

# РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

## СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### 1. Загальна інформація про навчальну дисципліну

<b>Повна назва навчальної дисципліни</b>	Захист прав споживачів
<b>Повна офіційна назва закладу вищої освіти</b>	Сумський державний університет
<b>Повна назва структурного підрозділу</b>	Навчально-науковий інститут права. Кафедра міжнародного, європейського права та порівняльного правознавства
<b>Розробник(и)</b>	Маланчук Тетяна Василівна
<b>Рівень вищої освіти</b>	Перший рівень вищої освіти, НРК – 6 рівень, QF-LLL – 6 рівень, FQ-EHEA – перший цикл
<b>Тривалість вивчення навчальної дисципліни</b>	один семестр
<b>Обсяг навчальної дисципліни</b>	Обсяг становить 5 кред. ЄКТС, 150 год. Для денної форми навчання 50 год. становить контактна робота з викладачем (32 год. лекцій, 18 год. практичних занять), 100 год. становить самостійна робота. Для заочної форми навчання 8 год. становить контактна робота з викладачем (4 год. лекцій, 4 год. практичних занять).
<b>Мова викладання</b>	Українська

### 2. Місце навчальної дисципліни в освітній програмі

<b>Статус дисципліни</b>	Вибіркова навчальна дисципліна для всіх освітніх програм
<b>Передумови для вивчення дисципліни</b>	Передумови для вивчення відсутні
<b>Додаткові умови</b>	Додаткові умови відсутні
<b>Обмеження</b>	Обмеження відсутні

### 3. Мета навчальної дисципліни

Сформувані у здобувачів здатність критично оцінювати якість товарів і послуг, свідомо діяти як відповідальний споживач, ефективно відстоювати власні права.

### 4. Зміст навчальної дисципліни

### Тема 1 Загальні положення про права споживачів та їх захист

Історичні передумови виникнення системи захисту прав споживачів в Україні. Законодавство України про захист прав споживачів. Поняття «споживач» та «права споживача» за законодавством України.

### Тема 2 Організація захисту прав споживачів

Організація захисту прав споживачів в Україні державними органами. Захист прав споживачів громадськими організаціями. Міжнародне співробітництво в сфері захисту прав споживачів.

### Тема 3 Базові права споживачів на задоволення власних потреб

Право на захист своїх прав державою. Право на здобуття знань. Право на належну якість продукції та обслуговування. Право на безпеку продукції. Право на необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про продукцію, її якість, асортимент, а також про її виробника (виконавця, продавця). Право на відшкодування шкоди (збитків), завданих дефектною чи фальсифікованою продукцією або продукцією неналежної якості, а також майнової та моральної (немайнової) шкоди, заподіяної небезпечною для життя і здоров'я людей продукцією у випадках, передбачених законодавством. Право на звернення до суду та інших уповноважених органів державної влади за захистом порушених прав. Право на об'єднання в громадські організації споживачів (об'єднання споживачів).

### Тема 4 Правове регулювання захисту прав споживачів у сфері роздрібної торгівлі

Правове регулювання торговельного обслуговування населення. Правове значення та особливості договору роздрібної купівлі-продажу. Правові способи укладення договору роздрібної купівлі-продажу та їх особливості.

### Тема 5 Правове регулювання захисту прав споживачів на якість та безпечність продукції

Право споживача на належну якість продукції. Гарантійні зобов'язання. Права споживача у разі придбання ним товару неналежної якості. Права споживача при придбанні товару належної якості. Право споживача на безпеку продукції (товарів, наслідки робіт). Право споживача на інформацію про продукцію.

### Тема 6 Реалізація прав споживачів на інформованість та зворотній зв'язок

Маркування споживчих товарів - забезпечення права споживача на інформацію про споживчі властивості та безпеку товарів. Законодавче забезпечення наявності та змісту обов'язкової інформації та маркування. Організації та установи що забезпечують контроль за якістю (достовірністю, повнотою змісту, коректністю викладання) реклами. Ступінь адміністративної, юридичної відповідальності за порушення дотримання правил інформування споживачів, порядок відшкодування збитків.

### Тема 7 Юридична відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів

Загальна характеристика відповідальності за порушення законодавства про захист прав споживачів. Цивільна відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів. Адміністративна відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів. Кримінальна відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів.

Тема 8 Правове регулювання захисту прав споживачів у сфері виконання робіт та надання послуг

Поняття, ознаки та основні завдання сфери побутового обслуговування населення. Правове регулювання договорів про надання послуг і виконання робіт. Правила побутового обслуговування населення. Права споживачів у разі порушення умов договору про виконання робіт і надання послуг.

Тема 9 Технологія захисту прав споживачів у разі придбання неякісних або небезпечних товарів та послуг

Форми забезпечення можливості споживачів бути почутими. Організація прийняття до розгляду претензій, скарг споживачів. Технологія роботи з ними та підготовка відповідей і рішень. Документальне оформлення скарг. Види зворотного зв'язку із споживачами. Форми роботи із отриманими сигналами порушення прав споживачів, організація «гарячих» телефонних ліній. Особливості судового та не судового розгляду претензій споживачів. Проблеми компенсації морального збитку. Відшкодування збитків, які завдані здоров'ю, майну споживача внаслідок споживання неякісних, небезпечних товарів та послуг.

Тема 10 Судовий захист прав споживачів

Розгляд цивільних справ за позовами про захист прав споживачів. Застосування чинного законодавства при вирішенні господарських суперечок. Застосування законодавства про відповідальність за окремі злочини у сфері господарської діяльності. Судова практика про відшкодування моральної (немайнової) шкоди.

Тема 11 Європейська практика захисту прав споживачів

Система законодавства ЄС щодо захисту прав споживачів. Європейські стандарти безпеки та якості товарів, робіт, послуг. Організація захисту прав споживачів за законодавством ЄС.

## 5. Очікувані результати навчання навчальної дисципліни

Після успішного вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти зможе:

РН1	розуміти сутність і зміст прав споживачів товарів та послуг
РН2	орієнтуватися в системі контролю за якістю і безпечністю товарів та послуг
РН3	вміти використовувати способи захисту прав споживачів відповідно до законодавства України
РН4	розуміти підстави і порядок застосування юридичної відповідальності за порушення прав споживачів
РН5	орієнтуватися в системі європейських стандартів захисту прав споживачів

## 8. Види навчальних занять

Тема 1. Загальні положення про права споживачів та їх захист

Лк1 "Загальні положення про права споживачів та їх захист" (денна)

Історичні передумови виникнення системи захисту прав споживачів в Україні. Законодавство України про захист прав споживачів. Поняття «споживач» та «права споживача» за законодавством України.

Лк2 "Правові основи захисту прав споживачів" (денна)

Основні етапи розвитку ринків. Історично-традиційні права виробників, продавців і споживачів. Права споживачів, що визнані Міжнародною організацією прав захисту споживачів. Права та обов'язки споживачів згідно з Законом України «Про захист прав споживачів». Законодавчі та нормативні акти, що регулюють питання захисту прав споживачів в Україні.

Пр1 "Загальні положення про права споживачів та їх захист" (денна)

Історичні передумови виникнення системи захисту прав споживачів в Україні. Законодавство України про захист прав споживачів. Поняття «споживач» та «права споживача» за законодавством України.

Пр2 "Правові основи захисту прав споживачів" (денна)

Основні етапи розвитку ринків. Історично-традиційні права виробників, продавців і споживачів. Права споживачів, що визнані Міжнародною організацією прав захисту споживачів. Права та обов'язки споживачів згідно з Законом України «Про захист прав споживачів». Законодавчі та нормативні акти, що регулюють питання захисту прав споживачів в Україні.

## **Тема 2. Організація захисту прав споживачів**

Лк3 "Організація захисту прав споживачів" (денна)

.Організація захисту прав споживачів в Україні державними органами. Захист прав споживачів громадськими організаціями. Міжнародне співробітництво в сфері захисту прав споживачів.

Пр3 "Організація захисту прав споживачів" (денна)

Організація захисту прав споживачів в Україні державними органами. Захист прав споживачів громадськими організаціями. Міжнародне співробітництво в сфері захисту прав споживачів.

## **Тема 3. Базові права споживачів на задоволення власних потреб**

Лк4 "Базові права споживачів на задоволення власних потреб" (денна)

Право на захист своїх прав державою. Право на здобуття знань. Право на належну якість продукції та обслуговування. Право на безпеку продукції.

Лк5 "Базові права споживачів на задоволення власних потреб" (денна)

Право на необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про продукцію, її якість, асортимент, а також про її виробника (виконавця, продавця). Право на відшкодування шкоди (збитків), завданих дефектною чи фальсифікованою продукцією або продукцією неналежної якості, а також майнової та моральної (немайнової) шкоди, заподіяної небезпечною для життя і здоров'я людей продукцією у випадках, передбачених законодавством.

Пр4 "Базові права споживачів на задоволення власних потреб" (денна)

Право на захист своїх прав державою. Право на здобуття знань. Право на належну якість продукції та обслуговування. Право на безпеку продукції. Право на необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про продукцію, її якість, асортимент, а також про її виробника (виконавця, продавця). Право на відшкодування шкоди (збитків), завданих дефектною чи фальсифікованою продукцією або продукцією неналежної якості, а також майнової та моральної (немайнової) шкоди, заподіяної небезпечною для життя і здоров'я людей продукцією у випадках, передбачених законодавством.

#### **Тема 4. Правове регулювання захисту прав споживачів у сфері роздрібно́ї торгівлі**

Лк1 "Правове регулювання захисту прав споживачів у сфері роздрібно́ї торгівлі" (заочна)

Правове регулювання торговельного обслуговування населення. Правове значення та особливості договору роздрібно́ї купівлі-продажу. Правові способи укладення договору роздрібно́ї купівлі-продажу та їх особливості.

Лк6 "Правове регулювання захисту прав споживачів у сфері роздрібно́ї торгівлі" (денна)

Правове регулювання торговельного обслуговування населення. Правове значення та особливості договору роздрібно́ї купівлі-продажу. Правові способи укладення договору роздрібно́ї купівлі-продажу та їх особливості.

Пр5 "Правове регулювання захисту прав споживачів у сфері роздрібно́ї торгівлі" (денна)

Правове регулювання торговельного обслуговування населення. Правове значення та особливості договору роздрібно́ї купівлі-продажу. Правові способи укладення договору роздрібно́ї купівлі-продажу та їх особливості.

#### **Тема 5. Правове регулювання захисту прав споживачів на якість та безпечність продукції**

Лк7 "Правове регулювання захисту прав споживачів на якість та безпечність продукції" (денна)

Право споживача на належну якість продукції. Гарантійні зобов'язання. Права споживача у разі придбання ним товару неналежної якості. Права споживача при придбанні товару належної якості. Право споживача на безпеку продукції (товарів, наслідки робіт). Право споживача на інформацію про продукцію.

Пр1 "Правове регулювання захисту прав споживачів на якість та безпечність продукції" (заочна)

Право споживача на належну якість продукції. Гарантійні зобов'язання. Права споживача у разі придбання ним товару неналежної якості. Права споживача при придбанні товару належної якості. Право споживача на безпеку продукції (товарів, наслідки робіт). Право споживача на інформацію про продукцію.

Пр6 "Правове регулювання захисту прав споживачів на якість та безпечність продукції" (денна)

Право споживача на належну якість продукції. Гарантійні зобов'язання. Права споживача у разі придбання ним товару неналежної якості. Права споживача при придбанні товару належної якості. Право споживача на безпеку продукції (товарів, наслідки робіт). Право споживача на інформацію про продукцію.

### **Тема 6. Реалізація прав споживачів на інформованість та зворотній зв'язок**

Лк8 "Реалізація прав споживачів на інформованість та зворотній зв'язок" (денна)

Маркування споживчих товарів - забезпечення права споживача на інформацію про споживчі властивості та безпеку товарів. Законодавче забезпечення наявності та змісту обов'язкової інформації та маркування.

Лк9 "Реалізація прав споживачів на інформованість та зворотній зв'язок" (денна)

Організації та установи що забезпечують контроль за якістю (достовірністю, повнотою змісту, коректністю викладання) реклами. Ступінь адміністративної, юридичної відповідальності за порушення дотримання правил інформування споживачів, порядок відшкодування збитків

Пр7 "Реалізація прав споживачів на інформованість та зворотній зв'язок" (денна)

Маркування споживчих товарів - забезпечення права споживача на інформацію про споживчі властивості та безпеку товарів. Законодавче забезпечення наявності та змісту обов'язкової інформації та маркування. Організації та установи що забезпечують контроль за якістю (достовірністю, повнотою змісту, коректністю викладання) реклами. Ступінь адміністративної, юридичної відповідальності за порушення дотримання правил інформування споживачів, порядок відшкодування збитків

### **Тема 7. Юридична відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів**

Лк10 "Юридична відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів" (денна)

Загальна характеристика відповідальності за порушення законодавства про захист прав споживачів. Цивільна відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів.

Лк11 "Юридична відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів" (денна)

Адміністративна відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів. Кримінальна відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів.

Пр8 "Юридична відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів" (денна)

Загальна характеристика відповідальності за порушення законодавства про захист прав споживачів. Цивільна відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів. Адміністративна відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів. Кримінальна відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів.

### **Тема 8. Правове регулювання захисту прав споживачів у сфері виконання робіт та надання послуг**

Лк12 "Правове регулювання захисту прав споживачів у сфері виконання робіт та надання послуг" (денна)

Поняття, ознаки та основні завдання сфери побутового обслуговування населення. Правове регулювання договорів про надання послуг і виконання робіт. Правила побутового обслуговування населення. Права споживачів у разі порушення умов договору про виконання робіт і надання послуг.

### **Тема 9. Технологія захисту прав споживачів у разі придбання неякісних або небезпечних товарів та послуг**

Лк2 "Технологія захисту прав споживачів у разі придбання неякісних або небезпечних товарів та послуг" (заочна)

Організація прийняття до розгляду претензій, скарг споживачів. Технологія роботи з ними та підготовка відповідей і рішень. Документальне оформлення скарг. Види зворотного зв'язку із споживачами. Форми роботи із отриманими сигналами порушення прав споживачів, організація «гарячих» телефонних ліній. Особливості судового та не судового розгляду претензій споживачів. Проблеми компенсації морального збитку. Відшкодування збитків, які завдані здоров'ю, майну споживача внаслідок споживання неякісних, небезпечних товарів та послуг.

Лк13 "Технологія захисту прав споживачів у разі придбання неякісних або небезпечних товарів та послуг" (денна)

Організація прийняття до розгляду претензій, скарг споживачів. Технологія роботи з ними та підготовка відповідей і рішень. Документальне оформлення скарг. Види зворотного зв'язку із споживачами. Форми роботи із отриманими сигналами порушення прав споживачів, організація «гарячих» телефонних ліній.

Лк14 "Технологія захисту прав споживачів у разі придбання неякісних або небезпечних товарів та послуг" (денна)

Особливості судового та не судового розгляду претензій споживачів. Проблеми компенсації морального збитку. Відшкодування збитків, які завдані здоров'ю, майну споживача внаслідок споживання неякісних, небезпечних товарів та послуг.

Пр9 "Технологія захисту прав споживачів у разі придбання неякісних або небезпечних товарів та послуг" (денна)

Організація прийняття до розгляду претензій, скарг споживачів. Технологія роботи з ними та підготовка відповідей і рішень. Документальне оформлення скарг. Види зворотного зв'язку із споживачами. Форми роботи із отриманими сигналами порушення прав споживачів, організація «гарячих» телефонних ліній. Особливості судового та не судового розгляду претензій споживачів. Проблеми компенсації морального збитку. Відшкодування збитків, які завдані здоров'ю, майну споживача внаслідок споживання неякісних, небезпечних товарів та послуг.

### **Тема 10. Судовий захист прав споживачів**

Лк15 "Судовий захист прав споживачів" (денна)

Розгляд цивільних справ за позовами про захист прав споживачів. Застосування чинного законодавства при вирішенні господарських суперечок. Застосування законодавства про відповідальність за окремі злочини у сфері господарської діяльності. Судова практика про відшкодування моральної (немайнової) шкоди.

Пр2 "Судовий захист прав споживачів" (заочна)

Розгляд цивільних справ за позовами про захист прав споживачів. Застосування чинного законодавства при вирішенні господарських суперечок. Застосування законодавства про відповідальність за окремі злочини у сфері господарської діяльності. Судова практика про відшкодування моральної (немайнової) шкоди.

### **Тема 11. Європейська практика захисту прав споживачів**

Лк16 "Європейська практика захисту прав споживачів" (денна)

Система законодавства ЄС щодо захисту прав споживачів. Європейські стандарти безпеки та якості товарів, робіт, послуг. Організація захисту прав споживачів за законодавством ЄС.

## **9. Стратегія викладання та навчання**

### **9.1 Методи викладання та навчання**

Дисципліна передбачає навчання через:

МН1	Лекційне навчання
МН2	Евристичне навчання
МН3	Кейс-орієнтоване навчання
МН4	Самостійне навчання

Лекції надають студентам можливість освоїти матеріал, що є основою для самостійного

навчання здобувачів вищої освіти. Лекції доповнюються семінарськими/практичними заняттями, що надають студентам можливість застосовувати теоретичні знання на практичних прикладах. Кейс-орієнтоване навчання передбачає визначення та вирішення студентами конкретних проблематичних ситуацій на основі реальних кейсів. Самостійному навчанню сприятиме підготовка до лекцій, семінарських/практичних занять, підготовка презентацій, доповідей, рефератів, повідомлень і т.ін.

## 9.2 Види навчальної діяльності

НД1	Інтерактивні лекції
НД2	Аналіз та обговорення кейсів (навчальних/практичних/науково-дослідних)
НД3	Лекції-дискусії
НД4	Підготовка до семінарського заняття
НД5	Підготовка до підсумкового контролю

## 10. Методи та критерії оцінювання

### 10.1. Критерії оцінювання

Визначення	Чотирибальна національна шкала оцінювання	Рейтингова бальна шкала оцінювання
Відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	5 (відмінно)	$90 \leq RD \leq 100$
Вище середнього рівня з кількома помилками	4 (добре)	$82 \leq RD < 89$
Загалом правильна робота з певною кількістю помилок	4 (добре)	$74 \leq RD < 81$
Непогано, але зі значною кількістю недоліків	3 (задовільно)	$64 \leq RD < 73$
Виконання задовольняє мінімальним критеріям	3 (задовільно)	$60 \leq RD < 63$
Можливе повторне складання	2 (незадовільно)	$21 \leq RD < 59$
Можливе одноразове повторне складання	2 (незадовільно)	$0 \leq RD < 20$

### 10.2 Методи поточного формативного оцінювання

	Характеристика	Дедлайн, тижні	Зворотний зв'язок

<p>МФО1 Захист презентацій та рефератів</p>	<p>Презентація – це набір картинок-слайдів на певну тему, який зберігається у файлі спеціального формату. Кожен слайд може містити довільну текстову, графічну та відеоінформацію, анімацію, звук, графіки, табличні й інші матеріали. Реферат — доповідь на задану тему, зроблена на основі критичного огляду відповідних джерел інформації (наукових праць, літератури на тему).</p>	<p>Кожне семінарське заняття відповідно до розкладу</p>	<p>обговорення та коментарі на семінарському занятті</p>
<p>МФО2 Самостійне виконання студентами ситуаційних вправ на практичних заняттях та їх обговорення.</p>	<p>Умови ситуаційних вправ і запитання до них студентам надає викладач. Над ситуаційними вправами студенти можуть працювати як індивідуально, так і в міні-групах. Під час роботи над розв'язанням ситуаційної вправи студенти виступають активною і повністю самостійно діючою стороною, а викладач — у ролі модератора або консультанта для вирішення специфічних питань. Центральною метою кожної ситуаційної вправи є стимулювання розвитку здатності приймати рішення.</p>	<p>Відповідно до завдань, передбачених для виконання на семінарських/практичних заняттях</p>	<p>Оцінювання виконаних завдань на платформі МІХ та оцінка за активність на семінарському/практичному занятті</p>
<p>МФО3 Опитування та усні коментарі викладача за його результатами</p>	<p>Лектор ставить проблему перед студентами і особисто допомагає їм самостійно працювати в напрямку її розв'язання, консультує в поетапному пошуку рішення.</p>	<p>Протягом лекційних занять відповідно до розкладу</p>	<p>Оцінювання активності під час заняття</p>
<p>МФО4 Надання зворотного зв'язку про результати перевірки навчальних досягнень здобувачів за матеріалом, що вивчається</p>	<p>Відстеження опанування навчального матеріалу студентами з метою співвіднести навчальні досягнення з обов'язковими/очікуваними результатами навчання, визначеними освітньою програмою.</p>	<p>Протягом усього періоду вивчення дисципліни</p>	<p>перевірка та оцінювання виконаних завдань на платформі МІХ, індивідуальні коментарі та рекомендації</p>

МФО5 Дискусії у фокус-групах	Фокус-група — неформалізоване групове обговорення з певної проблематики	лекційні заняття відповідно до розкладу	висновки та підсумки після обговорення, обговорення в чаті групи, оцінювання питань для обговорення на платформі МІХ
---------------------------------	---	---	--

### 10.3 Методи підсумкового сумативного оцінювання

	Характеристика	Дедлайн, тижні	Зворотний зв'язок
МСО1 Виконання практичного кейсу (підготовка, презентація, захист)	Аналіз кейса, організація обговорення кейса, дискусії, презентації, підведення підсумків дискусії, оцінювання учасників дискусії.	Відповідно до номеру семінарського/практичного заняття, передбаченого робочою програмою дисципліни	Оцінювання та коментарі на платформі МІХ
МСО2 Реферат (підготовка, презентація, захист)	Реферат виконується у письмовій формі і може бути використаним для виголошення доповідей, підготовки наукового звіту, написання статті, а також для накопичення інформаційного фонду для подальшої дослідницької роботи.	Семінарські заняття за поточною темою відповідно до розкладу	Обговорення, коментарі, дискусії, оцінювання на платформі МІХ
МСО3 Підсумковий контроль: диференційний залік	Студент не допускається до заліку, якщо не виконав 60 % завдань з дисципліни на платформі МІХ. Для отримання загальної позитивної оцінки з дисципліни оцінка за підсумковий тест має бути не менше ніж 25 балів.	Дата заліку, призначена відповідно до розкладу	Виставлення підсумкових балів на платформі МІХ

#### Контрольні заходи:

		Максимальна кількість балів	Можливість перекладання з метою підвищення оцінки
<b>Перший семестр вивчення</b>		<b>100 балів</b>	
МСО1. Виконання практичного кейсу (підготовка, презентація, захист)		<b>45</b>	
	9x5	45	Ні
МСО2. Реферат (підготовка, презентація, захист)		<b>15</b>	
	5x3	15	Ні
МСО3. Підсумковий контроль: диференційний залік		<b>40</b>	

		40	Ні
--	--	----	----

У процесі вивчення дисципліни використовуються такі методи контролю: 1. Спостереження за навчальною роботою студентів (показниками є прояви в їхній поведінці ступеня уважності, старанності, розуміння запитань і завдань викладача, активності, систематичності підготовки до занять тощо). 2. Усні методи (усна відповідь, бесіда, дискусія, виступи, доповіді, повідомлення, коментування текстів, аналіз законодавства та судової практики тощо). Ці методи дають змогу орієнтуватись у мовленнєвих можливостях студентів, рівні ораторського мистецтва, логіці викладу, уміннях оперувати поняттями. Задля залучення широкого загалу студентів до сприйняття усних відповідей до рецензування усної відповіді студента у деяких випадках можуть залучатися однокласники. При цьому рецензування відповіді здійснюється за таким типовим планом: які суттєві характеристики висвітлено у виступі, а які ні; наскільки ширшою була інформація від тієї, що подавалася на лекції чи в підручнику; чи творчо опрацьовані підібрані відомості; наскільки послідовно й логічно студент виклав навчальний матеріал; оцінка якості висновків і їхньої аргументованості; якими поняттями студент володів вільно й у якому напрямі йому необхідно розвивати активний словниковий запас. 3. Письмові методи (реферати, есе, письмові звіти тощо). Ці методи дають змогу визначити логіку викладу та рівень опанування знаннями. 4. Практичні методи (виконання ситуаційних завдань, кейсів, складання проєктів документів тощо) Ці методи дають змогу визначити рівень закріплення отриманих знань, здатність до реалізації й формування навичок та вмій у конкретній ситуації, а також позитивно впливають на результативність професійної підготовки. Для допуску до підсумкового контролю знань по дисципліні необхідно набрати не менше 60% балів за виконання завдань у кожному модулі. Формою підсумкового контролю є підсумковий тест, який полягає у виконанні тестових завдань на платформі МІХ з автоматичним оцінюванням системою без участі викладача.

## 11. Ресурсне забезпечення навчальної дисципліни

### 11.1 Засоби навчання

ЗН1	Інформаційно-комунікаційні системи
ЗН2	Бібліотечні фонди
ЗН3	Комп'ютери, комп'ютерні системи та мережи

### 11.2 Інформаційне та навчально-методичне забезпечення

Основна література	
1	Цивільний Кодекс України. URL: <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15</a>
2	Закон України «Про захист прав споживачів» URL: <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12</a>
3	Закон України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів». URL: <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/771/97-%D0%B2%D1%80#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/771/97-%D0%B2%D1%80#Text</a>

4	Маланчук, Т. В. Методичні вказівки до проведення практичних занять і самостійної роботи з вибіркової навчальної дисципліни "Захист прав споживачів" [Електронний ресурс] : для всього контингенту, крім спец. 081 "Право", 293 "Міжнародне право" очної форми здобуття вищої освіти / Т. В. Маланчук. — Суми : СумДУ, 2025. — 31 с. <a href="https://essuir.sumdu.edu.ua/handle/123456789/99045">https://essuir.sumdu.edu.ua/handle/123456789/99045</a>
5	Директива 2011/83/ЄС Про права споживачів URL: <a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1579600978921&amp;uri=CELEX:32011L0083">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1579600978921&amp;uri=CELEX:32011L0083</a>
<b>Допоміжна література</b>	
1	Теремецький, В. І. Окремі питання правової охорони і захисту прав споживачів за договором роздрібної купівлі-продажу [Текст] / В. І. Теремецький // Держава і право. – 2015. – Вип. 69. – С. 202-213.
2	Толстоног, В. В. Нормативно-правовий механізм державного управління захистом прав споживачів [Текст] / В. В. Толстоног // Вісник Національної академії державного управління при Президентові України. – 2015. – № 2. – С. 37-43.
3	Толстоног, В. В. Державна політика у сфері захисту прав споживачів та її взаємозв'язок із державною споживчою політикою [Текст] / В. В. Толстоног // Інвестиції: практика та досвід. – 2015. – № 3. – С. 141-144.
4	Директива 2009/22/ЄС Про судові заборони на захист інтересів споживачів. URL: <a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1579600940532&amp;uri=CELEX:32009L0022">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1579600940532&amp;uri=CELEX:32009L0022</a>
<b>Інформаційні ресурси в Інтернеті</b>	
1	Законодавство України – адреса доступу – <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/index">https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/index</a>
2	Кабінет Міністрів України - адреса доступу - <a href="https://www.kmu.gov.ua/nprasearch">https://www.kmu.gov.ua/nprasearch</a>
3	Президент України -- адреса доступу – <a href="https://www.president.gov.ua/">https://www.president.gov.ua/</a>
7	Державна служба України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів. URL: <a href="https://dpss.gov.ua/">https://dpss.gov.ua/</a>

## ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

№ з/п	Програма навчальної дисципліни	Усього годин	Навчальна робота, аудиторних годин				Самостійна робота здобувача вищої освіти за видами, годин					
			Усього, ауд. год.	Лекції	Практичні заняття	Лабораторні роботи	Усього, год.	Самостійне опрацювання матеріалу	Підготовка до практичних занять	Підготовка до лабораторних робіт	Підготовка до контрольних заходів	Виконання самостійних позааудиторних завдань
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>денна форма навчання</b>												
1	Загальні положення про права споживачів та їх захист	10	8	4	4	0	2	1	1	0	0	0
2	Організація захисту прав споживачів	5	4	2	2	0	1	0.5	0.5	0	0	0
3	Базові права споживачів на задоволення власних потреб	7.5	6	4	2	0	1.5	1	0.5	0	0	0
4	Правове регулювання захисту прав споживачів у сфері роздрібної торгівлі	5	4	2	2	0	1	0.5	0.5	0	0	0
5	Правове регулювання захисту прав споживачів на якість та безпечність продукції	5	4	2	2	0	1	0.5	0.5	0	0	0
6	Реалізація прав споживачів на інформованість та зворотній зв'язок	7.5	6	4	2	0	1.5	1	0.5	0	0	0
7	Юридична відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів	7.5	6	4	2	0	1.5	1	0.5	0	0	0
8	Правове регулювання захисту прав споживачів у сфері виконання робіт та надання послуг	2.5	2	2	0	0	0.5	0.5	0	0	0	0
9	Технологія захисту прав споживачів у разі придбання неякісних або небезпечних товарів та послуг	7.5	6	4	2	0	1.5	1	0.5	0	0	0
10	Судовий захист прав споживачів	2.5	2	2	0	0	0.5	0.5	0	0	0	0
11	Європейська практика захисту прав споживачів	2.5	2	2	0	0	0.5	0.5	0	0	0	0
Контрольні заходи												

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	диференційний залік	6	0	0	0	0	6	0	0	0	6	0
Індивідуальні завдання												
1	інші індивідуальні завдання	81.5	0	0	0	0	81.5	0	0	0	0	81.5
<i>Всього з навчальної дисципліни (денна форма навчання)</i>		<i>150</i>	<i>50</i>	<i>32</i>	<i>18</i>	<i>0</i>	<i>100</i>	<i>8</i>	<i>4.5</i>	<i>0</i>	<i>6</i>	<i>81.5</i>

№ з/п	Програма навчальної дисципліни	Усього годин	Навчальна робота, аудиторних годин				Самостійна робота здобувача вищої освіти за видами, годин					
			Усього, ауд. год.	Лекції	Практичні заняття	Лабораторні роботи	Усього, год.	Самостійне опрацювання матеріалу	Підготовка до практичних занять	Підготовка до лабораторних робіт	Підготовка до контрольних заходів	Виконання самостійних позааудиторних завдань
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>заочна форма навчання</b>												
1	Загальні положення про права споживачів та їх захист	10	0	0	0	0	10	10	0	0	0	0
2	Організація захисту прав споживачів	5	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0
3	Базові права споживачів на задоволення власних потреб	7.5	0	0	0	0	7.5	7.5	0	0	0	0
4	Правове регулювання захисту прав споживачів у сфері роздрібної торгівлі	5	2	2	0	0	3	3	0	0	0	0
5	Правове регулювання захисту прав споживачів на якість та безпечність продукції	5	2	0	2	0	3	2.5	0.5	0	0	0
6	Реалізація прав споживачів на інформованість та зворотній зв'язок	7.5	0	0	0	0	7.5	7.5	0	0	0	0
7	Юридична відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів	7.5	0	0	0	0	7.5	7.5	0	0	0	0
8	Правове регулювання захисту прав споживачів у сфері виконання робіт та надання послуг	2.5	0	0	0	0	2.5	2.5	0	0	0	0
9	Технологія захисту прав споживачів у разі придбання неякісних або небезпечних товарів та послуг	7.5	2	2	0	0	5.5	5.5	0	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
10	Судовий захист прав споживачів	2.5	2	0	2	0	0.5	0	0.5	0	0	0
11	Європейська практика захисту прав споживачів	2.5	0	0	0	0	2.5	2.5	0	0	0	0
Контрольні заходи												
1	диференційний залік	6	0	0	0	0	6	0	0	0	6	0
Індивідуальні завдання												
1	інші індивідуальні завдання	81.5	0	0	0	0	81.5	0	0	0	0	81.5
<i>Всього з навчальної дисципліни (заочна форма навчання)</i>		<i>150</i>	<i>8</i>	<i>4</i>	<i>4</i>	<i>0</i>	<i>142</i>	<i>53.5</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>6</i>	<i>81.5</i>